

VNITŘNÍ ŘÁD

NEMOCNICE PRIVAMED a.s. v PLZNI

Vypracovala: Bc. Edita Potěšilová

Schválil: Komise pro zvyšování kvality a bezpečí zdravotní péče Nemocnice PRIVAMED a.s.

Vydání: č. 3

Platnost: 5 let od 4/2023 do 3/2028

Kontrola: 1x ročně

Provozovatel: PRIVAMED a.s.

Sídlo: Kotlíkovská 17, 17a, 19, 323 00, Plzeň

IČ: 46 88 52 51

Adresa pracovišť: Kotlíkovská 17, 17a, 19, Plzeň 323 00

Telefon: 377 182 358, 377 182 111

Fax: 377 520 746

e-mail: informace@privamed.cz

web: www.privamed.cz

Předseda představenstva a ředitel nemocnice: MUDr. Miroslav Mach

Tento řád byl vypracován v souladu s platnou legislativou - Zákon č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů v souladu s Etickým kodexem.

Hlavním úkolem zdravotnického zařízení, je poskytovat pacientům kvalitní zdravotní péči dle nejnovějších poznatků současné lékařské a ošetrovatelské péče tak, aby byly zmírněny či odstraněny zdravotní potíže pacienta. K tomuto může částečně přispět sám pacient svým přístupem k léčbě a spoluprací s lékaři a ostatními zdravotnickými pracovníky. Vnitřní řád obsahuje závazné předpisy i pro pacienty, jejichž porušování může vést i k předčasnému propuštění z hospitalizace.

Charakteristika zdravotnického zařízení

Jedná se o formy ambulantní, lůžkovou a jednodenní péči, které jsou umístěny ve třech budovách Kotíkovská 17, 17a, 19, které jsou vzájemně propojeny spojovací chodbou. Přístup je bezbariérový – výtahy splňují všechna kritéria požadovaná svazem tělesně postižených a zákonnými předpisy. Pokoje v lůžkových odd. jsou třílůžkové s možností přistýlky.

Zdravotnické zařízení zajišťuje poskytování zdravotní péče:

- preventivní,
- diagnostické,
- dispenzární,
- léčebné,
- posudkové,
- léčebně rehabilitační,
- ošetrovatelské a lékárenské.

Formy poskytované zdravotní péče:

- ambulantní,
- lůžková,
- jednodenní.

Lůžková část:

- Interní
- Akutní lůžková péče intenzivní
- Neurologická
- Rehabilitační
- Následná rehabilitační péče
- Dlouhodobá lůžková péče
- Následná lůžková péče – následná intenzivní péče
- Jednodenní péče chirurgická a ortopedická

Ambulantní část:

- Alergologie a klinická imunologie
- Anesteziologická ambulance
- Centrum mamografického screeningu
- Gastroenterologická ambulance
- Gynekologická ambulance
- Chirurgická ambulance
- Kožní ambulance
- Dialyzační centrum s nefrologickou ambulancí
- Neurologická ambulance, včetně EEG, EMG
- Nutriční poradna
- Ortopedická ambulance
- Poradna pro nemoci mléčné žlázy
- Praktický a závodní lékař
- Psychiatrická ambulance
- Rehabilitační a fyzikální medicína
- Urgentní příjem
- V rámci vnitřního lékařství jsou provozovány tyto ambulance – kardiologie, hematologie, diabetologie, revmatologie, obezitologie, endokrinologie, kostní poradna, angiologie, interní ambulance.

Vyšetřovací a diagnostická část:

- Klinická biochemie, mikrobiologie.
- Radiologie a zobrazovací metody, intervenční radiologie

Provozní - ordinační doba

Ordinační doba je v ambulancích 6,30 – 15,30 hod. 5 dní v týdnu. Aktuální ordinační doba je vždy uvedena na dveřích ordinací.

Na lůžkových odd. 24 hodin 7 dní v týdnu.

Po dobu hospitalizace ve zdravotnickém zařízení o pacienta pečuje tým lékařů, který určuje v rámci pokynů primáře oddělení diagnostický a léčebný postup.

Za ošetrovatelskou péčí odpovídá ošetrovatelský personál pod odborným vedením vrchní sestry, která je podřízena ředitelce ošetrovatelské péče.

Za technické zabezpečení odpovídá technická ředitelka zdravotnického zařízení.

Primáři, ředitelka ošetrovatelské péče a technická ředitelka pracují pod přímým vedením ředitele zdravotnického zařízení.

1. Příjem pacienta k hospitalizaci

Příjem pacienta k hospitalizaci je prováděn na urgentním příjmu, pacient předloží zdravotní sestře urgentního příjmu platný doklad totožnosti a platný průkaz zdravotní pojišťovny, která bude nemocnici hradit náklady za ošetření event. hospitalizaci. Sdělí jméno a adresu svého praktického lékaře, uvede kontaktní osobu včetně adresy a telefonních kontaktů. Dále pacient předloží doporučení k přijetí a či jiné lékařské zprávy, ev. potvrzení o pracovní neschopnosti (pokud bylo vystaveno).

Pacient je poučen a souhlasí s hospitalizací, toto stvrdí podpisem na formulář „Souhlas s hospitalizací. Na pravou horní končetinu dostane nasazen identifikační náramek, který má po celou dobu hospitalizace.

Pacienti, kteří nemají platné pojištění v ČR si ošetření nebo hospitalizaci musí zaplatit sami na základě vystavených účtů.

2. Hospitalizace

V Nemocnici PRIVAMED a.s. je zajištěna hospitalizace ve standardně vybavených dvou a třílůžkových pokojích. Pacienti mohou využít i nadstandardně zařízené pokoje (jedno a dvoulůžkové pokoje vybavené televizí, s možným připojením internetové sítě, samostatným sociálním zařízením – WC a sprchový kout).

Po dobu hospitalizace o pacienty pečuje tým složený z lékařů, všeobecných sester a ostatních zdravotnických pracovníků, vedený primářem oddělení. Pacient má právo být informován o tom, kdo je jeho ošetřujícím lékařem.

Na svého ošetřujícího lékaře se můžou pacienti obracet s důvěrou ve všech svých těžkostech a se všemi otázkami..

Je nutné, aby pacienti dbali rad a pokynů, protože jinak by pobyt ve zdravotnickém zařízení nesplnil svůj účel.

2.1 Šaty

Při přijetí na lůžkové oddělení je pacientovi přiděleno lůžko, poté se pacient převleče do vlastního nebo nemocničního prádla. Šaty pacienta jsou uloženy do skříně na pokoji. Zapůjčené nemocniční prádlo vrátí pacient po skončení hospitalizace.

2.2 Cennosti

Větší peněžité částky a ostatní cenné věci (předměty z drahých kovů, kreditní karty, vkladní a šekové knížky), pokud není možné jinak, má pacient možnost uložit v trezoru u sociální pracovnice, která vydá pacientovi potvrzení o jejich uložení. Pouze v tomto případě může pacient uplatňovat vůči nemocnici nárok na náhradu případných ztrát, protože za jinak uložené peněžní částky a věci (mobilní telefony, holicí strojky apod.) nemocnice neručí. Ostatní věci osobní potřeby, si může pacient uložit do nočního stolku na pokoji.

2.3 Denní režim

Během hospitalizace se pacient řídí denním režimem příslušného oddělení, který je zde k dispozici nebo pacienta informuje zdravotnický pracovník tohoto oddělení.

2.4 Léčebný režim

Léčebný režim je nedílnou součástí individuálního léčebného postupu, který stanoví lékař a je povinen pacienta s tímto seznámit a zodpovědět případné dotazy. Zahrnuje všechny diagnostické a léčebné postupy jako je např. vyšetření, podávání léků, operační zákroky, rehabilitaci a pohybový režim, dietní opatření apod.. Cílem je dosáhnout co nejlepšího efektu poskytované péče.

Vzhledem k tomu, že zdravotnické zařízení odpovídá za zdárný průběh léčby, je pacient povinen léčebný režim dodržovat v celém rozsahu. V případě, kdy bude vědomě a opakovaně závažným způsobem léčebný režim porušovat, nemůže zdravotnické zařízení a ošetřující lékař převzít odpovědnost za výsledek léčby. Taková situace může být důvodem k ukončení hospitalizace či ambulantní péče.

2.5 Léky

Pacient informuje ošetřujícího lékaře o všech lécích, které užívá. Pokud si pacient léky k hospitalizaci přiveze s sebou, odevzdá je ošetřujícímu personálu. Ošetřující lékař rozhodne, zda je zařadí do spektra léků, které pacientovi budou podávány během hospitalizace. Během pobytu v nemocnici pacient neužívá žádné jiné léky, o kterých není informován jeho ošetřující lékař. Léky, které jste si pacient s sebou přinesl, mu budou při propuštění vráceny.

2.6 Lékařské vizity

Lékařské vizity probíhají u lůžka, na pokoji pacienta v intervalech, které určuje primář oddělení.

2.7 Informace o zdravotním stavu

Informace o zdravotním stavu pacienta podává ošetřující lékař osobám dle přání hospitalizovaného pacienta. S ohledem na lékařské tajemství je třeba, aby pacienti sdělili předem, kterým osobám má být informace o jejich zdravotním stavu sdělena. Telefonicky lze informace podávat pouze po domluvě.

2.8 Přítomnost studentů

V rámci zdravotnického zařízení probíhá pod dohledem zdravotnických pracovníků příprava studentů na výkon povolání. Pacient má právo vyslovit nesouhlas s přítomností studentů při poskytování služeb nebo nahlížením do zdravotnické dokumentace pacienta a to před zahájením hospitalizace nebo kdykoli v jejím průběhu.

2.9 Hygienická péče

Na každém lůžkovém oddělení, ev. pokoji, je k dispozici koupelna splňující bezpečnostní normy. Soběstačný pacient se o svou hygienu postará sám.

Pacientovi, který není zcela nebo vůbec soběstačný, zajistí pomoc či provede hygienickou péči zdravotnický pracovník, který současně zajistí pacientovi dostatečnou intimitu v průběhu celého výkonu.

Po dobu hospitalizace se lůžko pacienta upravuje 1x denně a dále dle potřeby. Výměna osobního prádla a lůžkovin pacienta se provádí podle potřeby, nejméně však jednou týdně a vždy po kontaminaci, popřípadě převazu a vždy po propuštění nebo přeložení pacienta.

Je nevhodné, lehat a sedat si na lůžko v šatech, v županu nebo dokonce v obuvi. To platí i pro návštěvy.

2.10 Stravování

Strava je připravována v nemocniční kuchyni a na lůžková oddělení je dodávána v kontejnerech k tomu určených. Jídlo je servírováno tabletovým způsobem v pravidelných intervalech 3x denně (pokud není určeno jinak) na pokoji pacienta nebo v jídelně pro pacienty.

Léčebná dieta je podstatnou součástí léčby a je předepisována lékařem; nutriční terapeut sestavuje skladbu jídelníčku. Je v zájmu pacienta, aby porušováním dietních předpisů nenarušoval průběh léčby. Zvoleným jídelníčkem nesmí být narušen léčebný dietní program klienta.

Pacient má po dobu hospitalizace zajištěn pitný režim. Na oddělení jsou vařeny teplé nápoje - čaj, káva, popř. kakao. Požívání jakýchkoliv alkoholických nápojů včetně piva je ve zdravotnickém zařízení zakázáno.

Pacient, který má k dispozici vlastní – donesenou stravu nebo nápoje, by se měl dotázat na vhodnost jejich konzumace ošetřujícího lékaře. Donesené potraviny musí být řádně označeny jménem a uloženy do lednice pro pacienty. Potraviny v lednici jsou pravidelně kontrolovány zdravotnickými pracovníky a zdravotnické zařízení si vyhrazuje právo na likvidaci potravin s proslou dobou trvanlivosti nebo potraviny, které nejsou označeny jménem.

Pacient má možnost zakoupit si potraviny a nápoje v bistro, které se nachází v areálu zdravotnického zařízení.

Je třeba dbát na to, aby zbytky jídel nezůstávaly na pokojích ani v nočním stolku.

2.11 Návštěvy

Pacient má právo přijímat návštěvy v době určené poskytovatelem zdravotních služeb na lůžkových odděleních všední dny 15 – 17 hodin, soboty, neděle a svátky 14-16 hodin. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel návštěvy dočasně zakázat.

Návštěvy mimo tuto dobu může povolit primář, ošetřující lékař nebo zdravotnický personál daného lůžkového oddělení.

Návštěvy jsou povinny respektovat Vnitřní řád zdravotnického zařízení a pokyny zdravotnických pracovníků, je zakázán vstup osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

Návštěvy se ohlásí zdravotnickému pracovníkovi příslušného oddělení a sdělí, za jakým hospitalizovaným pacientem jdou. S ohledem na zdravotní stav navštíveného pacienta, spolubydlící pacienty a provoz oddělení by měla být zvolena přiměřená délka a doba návštěvy a počet návštěvníků.

Návštěvy, které jdou za pacienty na lůžkové oddělení, jsou povinny užívat návleky na obuv, které jsou k dispozici na recepci

Pokud má pacient naordinovanou dietu, je třeba, aby i návštěvníci brali na tuto dietu ohled a řídili se pokyny zdravotnického personálu.

Podle aktuální epidemiologické situace je v pravomoci vedení zdravotnického zařízení návštěvy a pobyt osob blízkých zájmu pacientů na všech odděleních přechodně omezit či zakázat.

2.12 Duchovní služby

Nemocnice PRIVAMED a.s. a pastorační služba Biskupství plzeňského nabízí hospitalizovaným pacientům prostřednictvím pastoračních pracovníků rozhovor s knězem či pastorační asistentkou (povzbuzení, útěchu, naslouchání, prostor pro vyřčení prožívaných pocitů, obav a starostí), možnost přijetí svátostí (svátost smíření, eucharistie a pomazání nemocným) nebo účast na Mši svaté v nemocnici – každé úterý ve 14 hodin v 6. patře budovy CNP v nemocniční kapli sv. Anežky České . O duchovní službu lze požádat nonstop na tel. 777 167 004. Duchovní služby nemocným jsou poskytovány zdarma.

2.13 Přítomnost psa se speciálním výcvikem

Pacientovi se smyslovým nebo tělesným postižením, který užívá psa se speciálním výcvikem je umožněn jeho pobyt v případě, že nenaruší práva ostatních pacientů a pacient si sám prostřednictvím další osoby zajistí běžnou péči o psa (strava, venčení) a umožní-li to provozní podmínky oddělení. Pacient si pro psa zajistí podložku, není přípustné brát psa na nemocniční lůžko. Při venčení psa v areálu je povinen zajistit uklízení psích exkrementů. Na oddělení JIP, DIOP, NIP a operačních sálech není pobyt psa dovolen.

2.14 Noční klid

Noční klid je stanoven od 21.00hodin do 6.00hodin. V době nočního klidu nesmí být pacienti rušeni s výjimkou nutnosti podávání léků, nutné ošetrovatelské činnosti a kontroly ze strany zdravotnických pracovníků.

Pacienti mají právo užívat na pokoji buď vlastní nebo nemocniční rozhlasový nebo televizní přístroj, pouze však se souhlasem ostatních pacientů na pokoji, zdravotnických pracovníků daného oddělení a po kontrole revizním technikem. Za tyto věci si pacient ručí sám.

2.15 Parkování v areálu nemocnice

Parkování v areálu nemocnice je povoleno pouze na vyznačených místech. Parkovné dle ceníku zaplatíte u pokladny u výjezdu z areálu nemocnice.

Ceník parkovného:

Prvních 15 minut bezplatně !!!

Poté první hodina10,-Kč

Druhá hodina..... 20,-Kč

Třetí a další každá započatá hodina 50,-Kč/ hod, max však 330,-Kč

Denní sazba parkovného v areálu nemocnice při hospitalizaci (24 hod) 330,-Kč

POZOR!

Při návštěvě naší nemocniční lékárny v případě výdeje léku na předpis nebo jakéhokoliv volného prodeje, Vám bude, po předložení parkovacího lístku, odečteno 10,-Kč z parkovného. Sleva bude nastavena v parkovacím systému automaticky.

Parkovací lístek pečlivě uschovejte!

Při ztrátě lístkuje provozovatel parkoviště oprávněn požadovat poplatek za parkovné ve výši až 1000,-CZK.

Pravidla parkování jsou upravena Provozním řádem.

2.16 Propuštění z hospitalizace

O datu propuštění ze zdravotnického zařízení bude pacienta informovat jeho ošetřující lékař, který zároveň poskytne pacientovi potřebné informace o dalším léčebném postupu.

V den propuštění je pacient vybaven podrobnou propouštěcí zprávou s návrhem dalšího postupu k udržení zdraví pacienta a rozpisem následné medikamentózní léčby; tyto léky je možné vyzvednout v nemocniční lékárně. Pacientovi je zajištěn transport.

Do tří dnů od propuštění se pacient dostaví (pokud není domluveno jinak) ke svému praktickému lékaři, který zajistí další průběh léčby.

Na přání může být pacient propuštěn předčasně z hospitalizace pouze po sepsání jeho písemné žádosti, tzv. negativního reverzu.

Opustit oddělení je možné pouze se souhlasem zdravotnického pracovníka daného oddělení.

V případě svévolného opuštění zdravotnického zařízení pacientem, v případě ohrožení jeho zdraví, má právo zdravotnické zařízení toto oznámit Polici ČR.

3. Ukončení péče

Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotní péče pacientovi v zákonem stanovených případech:

- pokud bude pacient se svým souhlasem předán do péče jinému poskytovateli,
- pokud pominou důvody pro poskytování zdravotních služeb,
- pokud pacient vysloví nesouhlas s poskytováním veškerých zdravotních služeb,
- pokud závazným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup, přesto, že s ním vyslovil souhlas, neřídí se Vnitřním řádem a chování pacienta není způsobeno jeho zdravotním stavem,
- pokud pacient přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb.

4. Zjišťování spokojenosti

Zjišťování spokojenosti pacientů probíhá na lůžkových odděleních Nemocnice PRIVAMED a. s. dotazníkovou metodou:

- všeobecná sestra požádá o vyplnění dotazníku a vysvětlí princip a důvod šetření,
- distribuce dotazníků pro lůžkovou část je při propuštění pacienta,
- vyplněný dotazník pacient vhodí do schránky k těmto účelům vyhrazené,
- 1x za 6 měsíců Komise pro kvalitu ošetrovatelské péče vyhodnotí vyplněné dotazníky a s výsledky seznámí zdravotnický personál příslušných oddělení, dle výsledků šetření jsou navržena nápravná opatření.

5. Příjem a vyřizování stížností

Za stížnost se považuje písemné oznámení, kterým se stěžovatel obrací na provozovatele zdravotnického zařízení ve věci ochrany svých zájmů nebo kterým upozorňuje na nedostatky

a závady při poskytování zdravotních služeb. Stížnost eviduje ředitelka ošetrovatelské péče.

Pravidla pro podání a vyhodnocení stížností:

- stížnost musí být podána písemnou formou a opatřena kontaktem na stěžovatele a podpisem stěžovatele, anonymní stížnost nebude řešena,
- stížnost je prošetřena,
- je provedeno písemné vyrozumění stěžovateli a to nejpozději do 30 dnů od podání stížnosti, zde rozhoduje datum převzetí stížnosti ne datum sepsání stížnosti stěžovatelem.
- vyrozumění stížnosti musí obsahovat nápravné řešení, je-li stížnost oprávněná.

Příjem stížností:

Osobně: PO – PÁ od 6,30 do 15,00 hodin:

- ředitel nemocnice,
- ředitelka ošetrovatelské péče nebo její zástupce,
- sekretariát ředitelství (6. patro - přístavba budovy CNP),
- sekretariát interního oddělení (2. patro - budova nemocnice),
- recepce CJCHO (přízemí - budova CJCHO),
- všichni vedoucí pracovníci nemocnice.

Nepřetržitě:

- urgentní příjem – celodenní provoz (přízemí, budova nemocnice),
- poštou na adresu sídla společnosti (Kotlíkovská 927/19, 323 00 Plzeň),
- datovou schránkou – g7fcgum,
- e-mailem - informace@privamed.cz – pouze s elektronickým podpisem; bez elektronického podpisu bude stěžovatel vyzván k písemnému potvrzení stížnosti. Pokud tak stěžovatel neučiní, bude se stížností nakládáno jako s anonymní.

6. Ostatní pravidla

V době pobytu ve zdravotnickém zařízení je pacient povinen dodržovat obvyklá pravidla slušného chování a respektovat soukromí a práva ostatních pacientů.

Pacientovi není dovoleno manipulovat se zdravotnickou ani jinou technikou a vstupovat do prostor, do kterých je pacientům vstup zakázán.

6.1 Nouzové a havarijní situace

V případě havarijních situací – požár, výpadek elektrické energie, přerušení dodávky tepla, vody, povodně a další je pacient povinen řídit se pokyny zdravotnických pracovníků.

6.2 Kouření

V celém areálu a budovách zdravotnického zařízení je zakázáno kouřit.

6.3 Čistota a pořádek

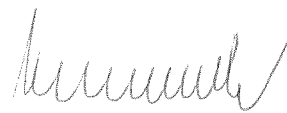
Pacient je povinen udržovat čistotu na pokojích, chodbách, WC, koupelnách a ve společných prostorách.

V Plzni dne 17.3.2023

Vypracovala: Bc. Edita Potěšilová



Schválil:



MUDr. Miroslav Mach

Ředitel nemocnice a předseda představenstva
Nemocnice PRIVAMED a.s.

Přílohy:

Příloha č. 1 Práva pacientů

Příloha č. 2 Povinnosti pacientů

Seznam použitých zdrojů a literatury:

1. Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování [online]. [cit.2023-03-12]. Dostupné online (<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2011-372>)
2. Práva pacientů české republiky [online].[cit.2023-03-02]. Dostupné online (<https://www.mpsv.cz/cs/840>)
3. Vnitřní řád Nemocnice PRIVAMED a.s. V Plzni, 2.vyd., 2018

Příloha č. 1**Práva pacientů****Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.****Práva pacientů****§ 28**

- (1) Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem, nestanoví-li tento zákon jinak.
- (2) Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni.
- (3) Pacient má při poskytování zdravotních služeb dále právo:
- a) na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb,
 - b) zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta, a zdravotnické zařízení, pokud tento zákon nebo jiné právní předpisy nestanoví jinak,
 - c) vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby; to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče nebo o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence,
 - d) být seznámen s vnitřním řádem zdravotnického zařízení lůžkové nebo jednodenní péče (dále jen „vnitřní řád“),
 - e) na
 - 1. nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou,
 - 2. nepřetržitou přítomnost opatrovníka, popřípadě osoby určené opatrovníkem, je-li osobou, jejíž svéprávnost je omezena tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí (dále jen „pacient s omezenou svéprávností“),
 - 3. přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem,
- a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb; to neplatí, jde-li o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence; tím není dotčen § 47 odst. 1 písm. b),
- f) být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje,
- g) znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky,
- h) odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka,

i) přijímat návštěvy ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, pokud tento zákon nebo jiný právní předpis nestanoví jinak,

j) přijímat ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti (dále jen „duchovní“) v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav, nestanoví-li jiný právní předpis jinak; návštěvu duchovního nelze pacientovi odepřít v případech ohrožení jeho života nebo vážného poškození zdraví, nestanoví-li jiný právní předpis jinak,

k) na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

(4) Pacient s omezenou svéprávností nebo který je nezletilý, může požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyla přítomna osoba podle odstavce 3 písm. e), uvádí-li, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává. V tomto případě se postupuje podle § 35 odst. 5.

(5) Práva pacienta uvedené v odstavci 3 písm. c), e), i) a j) nemůže uplatnit pacient, kterému je poskytována záchytná služba nebo který je povinen se podrobit odbornému lékařskému vyšetření podle zákona o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Tento pacient rovněž nemůže při uplatňování práva podle odstavce 3 písm. h) odmítnout přítomnost příslušníka Policie České republiky, příslušníka Vojenské policie, strážníka obecní policie nebo příslušníka Vězeňské služby České republiky (dále jen „Vězeňská služba“), který na žádost poskytovatele poskytuje součinnost při poskytování záchytné služby nebo při vyšetření podle věty první.

§ 29

(2) Možnost volby poskytovatele a zdravotnického zařízení se nevztahuje na

a) zdravotnickou záchrannou službu a poskytovatele, ke kterému poskytovatel zdravotnické záchranné služby pacienta převáží,

b) pracovnělékařské služby,

c) nařízenou izolaci, karanténu nebo ochranné léčení,

d) osoby umístěné v policejních celách zřízených u útvarů Policie České republiky; tyto osoby si mohou na své vlastní náklady přizvat k poskytnutí zdravotních služeb zvoleného zdravotnického pracovníka,

e) osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody, zabezpečovací detence, v zařízení pro zajištění cizinců nebo v přijímacím středisku,

f) osoby, jejichž zdravotní stav je posuzován pro účely poskytování služeb v oblasti zaměstnanosti¹⁹⁾ a pro účely sociálního zabezpečení²⁰⁾,

g) vojáky v činné službě a vojáky v záloze zařazené v aktivní záloze za podmínek stanovených zákonem o vojácích z povolání,

h) případy, kdy jiný právní předpis stanoví posuzujícího poskytovatele, nebo jde-li o určení poskytovatele osobou k tomu oprávněnou na základě jiného právního předpisu,

i) záchytnou službu.

§ 30

(1) Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou. V případě osob ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence ustanoví tlumočnicka Vězeňská služba.

(2) Odstavec 1 věta druhá se použije obdobně, jde-li o tlumočení z cizího jazyka, s výjimkou slovenštiny.

(3) Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení, a to způsobem stanoveným vnitřním řádem tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů, nestanoví-li jiný právní předpis jinak; to neplatí, jde-li o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence. Psem se speciálním výcvikem se pro potřeby věty první rozumí vodící pes nebo asistenční pes.

Informace o zdravotním stavu pacienta a o navržených zdravotních službách

§ 31

(1) Poskytovatel je povinen

a) zajistit, aby byl pacient srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách (dále jen „informace o zdravotním stavu“),

b) umožnit pacientovi nebo osobě určené pacientem klást doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhaným zdravotním službám, které musí být srozumitelně zodpovězeny.

(2) Informace o zdravotním stavu podle odstavce 1 obsahuje údaje o

a) příčině a původu nemoci, jsou-li známy, jejím stadiu a předpokládaném vývoji,

b) účelu, povaze, předpokládaném přínosu, možných důsledcích a rizicích navrhaných zdravotních služeb, včetně jednotlivých zdravotních výkonů,

c) jiných možnostech poskytnutí zdravotních služeb, jejich vhodnosti, přínosech a rizicích pro pacienta,

d) další potřebné léčbě,

e) omezeních a doporučeních ve způsobu života s ohledem na zdravotní stav a

f) možnosti

1. vzdát se podání informace o zdravotním stavu podle § 32 a

2. určit osoby podle § 32 a 33 nebo vyslovit zákaz o podávání informací o zdravotním stavu podle § 33.

Informace o zdravotním stavu je pacientovi sdělena při přijetí do péče a dále vždy, je-li to s ohledem na poskytované zdravotní služby nebo zdravotní stav pacienta účelné.

(3) Informaci o zdravotním stavu podává ošetřující zdravotnický pracovník způsobilý k poskytování zdravotních služeb, kterých se podání informace týká; ošetřující zdravotnický pracovník provede do zdravotnické dokumentace záznam o tom, že byla informace podána.

(4) Informace o zdravotním stavu se nepodá pacientovi, který v důsledku svého zdravotního stavu není schopen poskytované informace vůbec vnímat.

(5) Jde-li o nezletilého pacienta nebo pacienta s omezenou svéprávností, právo na informace o zdravotním stavu a právo klást otázky náleží zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi pacienta a pacientovi, je-li k takovému úkonu přiměřeně rozumově a volně vyspělý.

(6) Jestliže to zdravotní stav nebo povaha onemocnění pacienta vyžadují, je poskytovatel oprávněn sdělit osobám, které budou o pacienta osobně pečovat, informace, které jsou nezbytné k zajištění této péče nebo pro ochranu jejich zdraví.

§ 32

(1) Pacient se může vzdát podání informace o svém zdravotním stavu, popřípadě může určit, které osobě má být podána. Záznam o vzdání se podání informace o zdravotním stavu a určení osoby, které má být informace o zdravotním stavu podána, je součástí zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi; záznam podepíše pacient a zdravotnický pracovník. K vzdání se podání informace o zdravotním stavu se nepřihlíží, jde-li o informaci, že pacient trpí infekční nemocí nebo jinou nemocí, v souvislosti s níž může ohrozit zdraví nebo život jiných osob.

(2) Informace o nepříznivé diagnóze nebo prognóze zdravotního stavu pacienta může být v nezbytně nutném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou zadržena, lze-li důvodně předpokládat, že by její podání mohlo pacientovi způsobit závažnou újmu na zdraví. Podle věty první nelze postupovat v případě, kdy

a) informace o určité nemoci nebo predispozici k ní je jediným způsobem, jak pacientovi umožnit podniknout preventivní opatření nebo podstoupit včasnou léčbu,

b) zdravotní stav pacienta představuje riziko pro jeho okolí,

c) pacient žádá výslovně o přesnou a pravdivou informaci, aby si mohl zajistit osobní záležitosti.

(3) Poskytovatel může v nezbytném rozsahu zadržet informaci o zdravotním stavu nezletilého pacienta jeho zákonnému zástupci, pěstounovi nebo jiné pečující osobě v případě podezření, že se tato osoba podílí na zneužívání nebo týrání nebo ohrožování zdravého vývoje tohoto nezletilého pacienta, lze-li předpokládat, že poskytnutím této informace by mohlo dojít k ohrožení pacienta. Obdobně se postupuje, jde-li o pacienta s omezenou svéprávností.

§ 33

(1) Pacient může při přijetí do péče určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů a zda mohou v případech podle § 34 odst. 7 vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb. Pacient může určit osoby nebo vyslovit zákaz poskytovat informace o zdravotním stavu kterékoliv osobě kdykoliv po přijetí do péče, rovněž může určit osoby nebo vyslovení zákazu poskytovat informace o zdravotním stavu kdykoliv odvolat. Záznam o vyjádření pacienta je součástí zdravotnické dokumentace o něm vedené; záznam podepíše pacient a zdravotnický pracovník. Součástí záznamu je rovněž sdělení pacienta, jakým způsobem mohou být informace o jeho zdravotním stavu sdělovány.

(2) Zákaz podávání informací o zdravotním stavu vyslovený pacientem se nepoužije na podávání informací, popřípadě na sdělování údajů, které mohou být sděleny bez souhlasu pacienta podle tohoto zákona nebo jiných právních předpisů.

(3) Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav určit osoby podle odstavce 1, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké. Pokud pacient dříve vyslovil zákaz sdělovat informace o svém zdravotním stavu určitým osobám blízkým, lze informaci těmto osobám podat pouze v případě, že je to v zájmu ochrany jejich zdraví nebo ochrany zdraví další osoby, a to pouze v nezbytném rozsahu.

(4) Osoby blízké zemřelému pacientovi, popřípadě další osoby určené pacientem, mají právo na informace o zdravotním stavu pacienta, který zemřel, a informace o výsledku pitvy, byla-li provedena, včetně práva nahlížet do zdravotnické dokumentace vedené o jeho osobě nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu a pořizovat z nich výpisy nebo jejich kopie. Pokud zemřelý pacient za svého života vyslovil zákaz sdělovat informace o svém zdravotním stavu určitým osobám blízkým, lze informaci těmto osobám podat pouze v případě, že je to v zájmu ochrany jejich zdraví nebo ochrany zdraví další osoby, a to pouze v nezbytném rozsahu.

(5) Právo na informace o zdravotním stavu pacienta, a to pouze v nezbytném rozsahu, mají rovněž osoby, které s pacientem přišly do styku a tyto informace jsou rozhodné pro ochranu jejich zdraví.

Poskytování zdravotních služeb se souhlasem

§ 34

(1) Souhlas s poskytnutím zdravotních služeb (dále jen „souhlas“) se pokládá za

a) svobodný, je-li dán bez jakéhokoliv nátlaku,

b) informovaný, je-li pacientovi před vyslovením souhlasu podána informace podle § 31; souhlas se pokládá za informovaný také v případě, že se pacient podle § 32 odst. 1 podání informace vzdal.

(2) Písemná forma souhlasu se vyžaduje, pokud tak stanoví jiný právní předpis²¹⁾ nebo pokud tak s ohledem na charakter poskytovaných zdravotních služeb určí poskytovatel. Souhlas s hospitalizací musí být vždy v písemné formě. Na vyžádání je pacientovi poskytnuta kopie písemné formy souhlasu.

(3) Pacientovi, kterému byla podána informace o zdravotním stavu nebo se podání informace podle § 32 odst. 1 vzdal a který odmítá vyslovit souhlas s poskytnutím zdravotních služeb, nejde-li o případ, kdy lze zdravotní služby poskytnout bez souhlasu, je opakovaně podána informace o jeho zdravotním stavu v rozsahu a způsobem, ze kterého je zřejmé, že neposkytnutí zdravotních služeb může vážně poškodit jeho zdraví nebo ohrozit život. Jestliže pacient i nadále odmítá vyslovit souhlas, učiní o tom písemné prohlášení (revers).

(4) Pacient může svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb odvolat. Odvolání souhlasu není účinné, pokud již bylo započato provádění zdravotního výkonu, jehož přerušování může způsobit vážné poškození zdraví nebo ohrožení života pacienta.

(5) Písemný souhlas, písemné odvolání souhlasu, popřípadě záznam o odvolání tohoto souhlasu, pokud pacient souhlas odvolal bez písemného vyjádření, písemné prohlášení o nesouhlasu s poskytnutím zdravotních služeb, popřípadě záznam o tomto nesouhlasu, pokud pacient odmítá

učinít písemné prohlášení, je součástí zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi; podepíše je pacient a zdravotnický pracovník. Odmítá-li pacient záznam podle věty první podepsat, zdravotnický pracovník tuto skutečnost do záznamu doplní; záznam podepíše zdravotnický pracovník a svědek.

(6) Jestliže zdravotní stav pacienta nedovoluje vyjádření souhlasu, odvolání souhlasu nebo vyslovení nesouhlasu s poskytnutím zdravotních služeb požadovaným způsobem, zdravotnický pracovník zaznamená nepochybný projev vůle pacienta do zdravotnické dokumentace o něm vedené, uvede způsob, jakým pacient svou vůli projevil, a zdravotní důvody bránící pacientovi ve vyjádření požadovaným způsobem; záznam podepíše zdravotnický pracovník a svědek.

(7) Jestliže pacient nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav vyslovit souhlas s poskytováním zdravotních služeb, a nejde-li o zdravotní služby, které lze poskytnout bez souhlasu, vyžaduje se souhlas osoby určené pacientem podle § 33 odst. 1, není-li takové osoby nebo není-li dosažitelná, manžela nebo registrovaného partnera, není-li takové osoby nebo není-li dosažitelná, vyžaduje se souhlas rodiče, není-li takové osoby nebo není-li dosažitelná, vyžaduje se souhlas jiné svéprávné osoby blízké, pokud je známa.

§ 36

Dříve vyslovené přání

(1) Pacient může pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit (dále jen „dříve vyslovené přání“).

(2) Poskytovatel bude brát zřetel na dříve vyslovené přání pacienta, má-li ho k dispozici, a to za podmínky, že v době poskytování zdravotních služeb nastala předvídatelná situace, k níž se dříve vyslovené přání vztahuje, a pacient je v takovém zdravotním stavu, kdy není schopen vyslovit nový souhlas nebo nesouhlas. Bude respektováno jen takové dříve vyslovené přání, které bylo učiněno na základě písemného poučení pacienta o důsledcích jeho rozhodnutí, a to lékařem v oboru všeobecné praktické lékařství, u něhož je pacient registrován, nebo jiným ošetřujícím lékařem v oboru zdravotní péče, s níž dříve vyslovené přání souvisí.

(3) Dříve vyslovené přání musí mít písemnou formu a musí být opatřeno úředně ověřeným podpisem pacienta. Součástí dříve vysloveného přání je písemné poučení podle odstavce 2.

(4) Pacient může učinit dříve vyslovené přání též při přijetí do péče poskytovatelem nebo kdykoliv v průběhu hospitalizace, a to pro poskytování zdravotních služeb zajišťovaných tímto poskytovatelem. Takto vyslovené přání se zaznamená do zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi; záznam podepíše pacient, zdravotnický pracovník a svědek; v tomto případě se nepostupuje podle odstavce 3.

(5) Dříve vyslovené přání

a) není třeba respektovat, pokud od doby jeho vyslovení došlo v poskytování zdravotních služeb, k nimž se toto přání vztahuje, k takovému vývoji, že lze důvodně předpokládat, že by pacient vyslovil souhlas s jejich poskytnutím; rozhodnutí o nerespektování dříve vysloveného přání pacienta a důvody, které k němu vedly, se zaznamenají do zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi,

b) nelze respektovat, pokud nabádá k takovým postupům, jejichž výsledkem je aktivní způsobení smrti,

- c) nelze respektovat, pokud by jeho splnění mohlo ohrozit jiné osoby,
- d) nelze respektovat, pokud byly v době, kdy poskytovatel neměl k dispozici dříve vyslovené přání, započaty takové zdravotní výkony, jejichž přerušení by vedlo k aktivnímu způsobení smrti.

Příloha č. 2**Povinnosti pacientů****Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.****§ 41**

(1) Pacient je při poskytování zdravotních služeb povinen

a) dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas,

b) řídit se vnitřním řádem,

c) uhradit poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem,

d) pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech¹⁶), o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb,

e) nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

(2) Povinnosti podle odstavce 1 písm. c) a d) náleží zákonnému zástupci pacienta nebo opatrovníkovi. Zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta je povinen vytvořit podmínky pro splnění povinností pacientem podle odstavce 1 písm. a), b) a e). Povinnosti podle odstavce 1 písm. a) a d), je-li pacient hospitalizován, se pro zákonného zástupce pacienta použijí přiměřeně; povinnost podle odstavce 1 písm. b), c) a e) platí i pro zákonného zástupce.

(3) Pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to poskytovatel nebo zdravotnický pracovník, jehož prostřednictvím poskytovatel poskytuje pacientovi zdravotní služby, požádá. Povinnost prokázat se občanským průkazem má rovněž osoba, která uplatňuje podle tohoto zákona nebo jiného právního předpisu právo na informace o zdravotním stavu pacienta, a osoba, která hodlá hospitalizovaného pacienta navštívit a není osobou podle věty první. Jde-li o cizince, totožnost se prokazuje cestovním dokladem nebo jiným průkazem totožnosti. Má-li zdravotnický pracovník pochybnost, zda jde o osobu blízkou, osvědčí osoba blízká tuto skutečnost čestným prohlášením, ve kterém uvede své kontaktní údaje a číslo průkazu totožnosti; čestné prohlášení je součástí zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi.

(4) Jestliže pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta odmítne prokázání totožnosti podle odstavce 3, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník odmítnout poskytnutí zdravotní služby, nejde-li o pacienta, kterému je třeba poskytnout neodkladnou péči. Odmítne-li prokázání totožnosti jiná osoba uvedená v odstavci 3, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník odmítnout této osobě poskytnutí požadované součinnosti nebo jí neumožnit návštěvu hospitalizovaného pacienta.

To neplatí, potvrdí-li pacient totožnost osoby. O odmítnutí návštěvy poskytovatel nebo zdravotnický pracovník ihned informuje hospitalizovaného pacienta, popřípadě ihned po té, co sdělení této informace umožní zdravotní stav pacienta.

- Pacient je při poskytování zdravotních služeb povinen:
- dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas;
- řídit se vnitřním (domácím) řádem nemocnice;
- uhradit poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem;
- pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních a přenosných nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb;
- nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Povinnosti podle písmena c) a d) náleží zákonnému zástupci pacienta. Zákonný zástupce pacienta je povinen vytvořit podmínky pro splnění povinností pacientem.
- Pacient, zákonný zástupce pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to poskytovatel nebo zdravotnický pracovník, jehož prostřednictvím poskytovatel poskytuje pacientovi zdravotní služby, požádá. Povinnost prokázat se občanským průkazem má rovněž osoba, která uplatňuje podle tohoto zákona nebo jiného právního předpisu právo na informace o zdravotním stavu pacienta, a osoba, která hodlá hospitalizovaného pacienta navštívit a není osobou podle věty první. Jde-li o cizince, totožnost se prokazuje cestovním dokladem nebo jiným průkazem totožnosti. Má-li zdravotnický pracovník pochybnost, zda jde o osobu blízkou, osvědčí osoba blízká tuto skutečnost čestným prohlášením, ve kterém uvede své kontaktní údaje a číslo průkazu totožnosti; čestné prohlášení je součástí zdravotnické dokumentace. V případě odmítnutí prokázání totožnosti může zdravotnický pracovník odmítnout požadovanou součinnost nebo neumožnit návštěvu u hospitalizovaného pacienta.
- Práva a povinnosti zákonného zástupce náleží podle platné legislativy též pěstounovi nebo jiné pečující osobě, statutárnímu orgánu nebo jím pověřené osobě dětského domova pro děti do 3 let věku, školského zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy nebo zařízení sociálních služeb poskytujících pobytové služby, byla-li soudem nařízena ústavní nebo uložena ochranná výchova, nebo zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, jde-li o děti svěřené do péče tohoto zařízení na základě rozhodnutí soudu.